

Lernen Sie die buw Check-Produkte kennen!

buw Marketing- und Vertriebs-Check

Effizienz-Analyse Ihres Marketings und Vertriebs zur Erfolgssteigerung

buw Call Center-Check

Qualitäts-Analyse Ihres Inhouse Call Centers mit den Modulen Organisation, Prozesse, Personal, Technik und Qualität

buw Multi Kanal-Check

Leistungs-Analyse all Ihrer Kommunikationskanäle: Post, Fax, eMail/Internet, Telefon, persönlicher Kontakt

buw Kompetenz-Check

Qualitäts-Analyse Ihrer telefonischen Kundenkontakte anhand der formalen, persönlichen und fachlichen Gesprächsführung

buw IT/TK Security-Check

Sicherheits-Analyse Ihrer IT- und TK-Infrastruktur nach den Vorgaben des BSI-Grundschutz (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik)

buw IT/TK Wirtschaftlichkeits-Check

Effizienz-Analyse des wirtschaftlichen Einsatzes von Technologie im Customer Care Center

Klar definierte Leistung innerhalb eines definierten Zeitraums zum günstigen Festpreis

- Ist-Analyse zur Aufdeckung von Effizienzpotenzialen
- pragmatische und zielführende Umsetzungsvorschläge mit Handlungsempfehlungen zur sofortigen Refinanzierung des Checks
- Angebot zur Umsetzungsunterstützung



buw customer care operations

buw customer care consult

buw customer care academy

buw human resources consult

buw technology consult

buw management consult