

**Vermittler der Agentur für Arbeit lernen den Beruf des telefonischen Kundenberaters bei buw kennen**

**Osnabrück, 25.11.2009 – 8 Vermittler der Osnabrücker Agentur für Arbeit besuchen heute die buw Unternehmensgruppe, um sich einen Einblick in den Beruf des telefonischen Kundenberaters bei buw zu verschaffen. Aufgrund von Projektausweitungen sucht die buw Unternehmensgruppe aktuell 50 neue Mitarbeiter und vertraut auf dabei auch auf die Agentur für Arbeit. buw, größter inhabergeführter Customer Care Dienstleister Deutschlands, beschäftigt derzeit 3.400 fest angestellte Mitarbeiter an sechs Standorten, davon 840 in Osnabrück.**

Die buw Unternehmensgruppe freut sich über den Besuch von der Agentur für Arbeit, denn so können die Vermittler sich von den vielfältigen Aufgaben der Kundenberater sowie vom besonderen Arbeitsklima und der Atmosphäre bei buw überzeugen. Die Vermittler werden durch verschiedene Projekte geführt und bekommen so einen Eindruck von den unterschiedlichsten Themenfeldern, die der Kundenservice bei buw umfasst. Ein Beispiel ist ein Team, das das komplette Telefonbanking sowie die Hilfestellung beim Onlinebanking für eine der führenden Direktbanken Europas realisiert. Hierfür, aber auch für weitere komplexe Aufgabenstellungen, sucht buw derzeit 50 neue Mitarbeiter. „Personen mit einer kaufmännischen Berufsausbildung insbesondere Bankkaufleute, Finanzberater oder Industriekaufleute sind besonders geeignet. Dies ist aber keine zwingende Voraussetzung, denn das spezifische Fachwissen und die Grundlagen der telefonischen Kommunikation werden von qualifizierten Trainern im Rahmen der Einarbeitung vermittelt“, so Sandra Winkel, Personalleiterin bei buw in Osnabrück.

Interessierte Bewerber erhalten unter [www.buw.de/karriere](http://www.buw.de/karriere) weitere Informationen oder können sich direkt telefonisch bewerben: gebührenfreie Bewerberhotline 0800-66 7 77 77.

**Weitere Informationen und Bildmaterial erhalten Sie bei:**

buw Unternehmensgruppe  
Julia Finster  
Öffentlichkeitsarbeit  
Rheiner Landstr. 195  
49078 Osnabrück  
Telefon: 05 41-94 62-2 85  
Fax: 05 41-94 62-9 87  
Mobil: 01 73-2 89 61 64  
eMail: [julia.fenster@buw.de](mailto:julia.fenster@buw.de)  
Web: [www.buw.de](http://www.buw.de)

Die buw Unternehmensgruppe wurde Anfang des Jahres als „Bester Arbeitgeber Niedersachsen 2009“ mit dem Top Job-Siegel ausgezeichnet (Platz 5 bundesweit) und trägt seit 2006 die Auszeichnung „Beste Unternehmenskultur“ im Rahmen des European Call Center Awards. Die buw Unternehmensgruppe hat sich seit der Gründung im Jahr 1993 mit heute über 3.400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zum Qualitätsführer der Branche entwickelt. buw realisiert für namhafte Auftraggeber an den Standorten Osnabrück, Münster, Halle/Saale, Schwerin und Leipzig sowie Pécs in Ungarn ganzheitliche Aufgabenstellungen rund um das Thema Kundenkommunikation. Auf den mehrfach ausgezeichneten Kommunikationsdienstleister vertrauen Kunden wie BMW, RWE, Vodafone, Arcor, IBM, Miele und debitel.