

International Best Service Awards: buw Unternehmensgruppe unter den Top 3

Osnabrück, 27. Mai 2010 – Die Jury des internationalen Benchmarks wählte die buw Unternehmensgruppe in diesem Jahr bereits zum wiederholten Male unter die Top 3.

Die Export-Akademie Baden-Württemberg entwickelte 1998 in Zusammenarbeit mit Experten aus dem Dienstleistungssektor ein Benchmarking-Verfahrens zur Bewertung von Dienstleistungsunternehmen. Vorbild waren die von der Cranfield School of Management entwickelten "International Best Factory Awards", die seit 1996 regelmäßig in Deutschland durchgeführt werden. 1999 wurde erstmals der Wettbewerb "International Best Service Awards" durch die Projektgruppe Deutschland angeboten.

„Wir freuen uns, dieses Jahr wieder an die Spitze gelangt zu sein und unter den Top 3 der besten internationale Dienstleister zu sein!“ freut sich Jens Bormann, geschäftsführender Gesellschafter und neben Karsten Wulf Mitgründer der buw Unternehmensgruppe.

Zentrale Bestandteile des seit 1999 durchgeführten branchenübergreifenden Benchmarks von Dienstleistungsunternehmen sind die Beurteilungskriterien Unternehmenssteuerung und Führungsstil, Personalrecruitment, -entwicklung und Mitarbeitermotivation, Kundenorientierung, Marketing- und Vertriebsstrategie sowie Innovationskraft.

Die buw Unternehmensgruppe

Als größter inhabergeführter Dienstleister für Kundenmanagement-Lösungen zur Kundengewinnung, Kundenbindung und Kundenpotenzialausschöpfung und Qualitätsführer der Branche realisiert die buw Unternehmensgruppe mit derzeit über 3.500 Mitarbeitern an sechs Standorten anspruchsvolle Customer Care Lösungen. Neben der Umsetzung komplexer Aufgabenstellungen im

Weitere Informationen und Bildmaterial erhalten Sie bei:

buw Unternehmensgruppe

Julia Finster

Öffentlichkeitsarbeit

Rheiner Landstr. 195

49078 Osnabrück

Telefon: 05 41-94 62-2 85

Fax: 05 41-94 62-9 87

Mobil: 01 73-2 89 61 64

Email: julia.fenster@buw.de

Web: www.buw.de

Outsourcing greift buw sowohl beim Aufbau und der Optimierung von Inhouse-Lösungen als auch in der Beratung in den Themenfeldern Personal, Technik und Management auf wertvolle Erfahrung aus 16 Jahren zurück.

Langjährige Kunden wie debitel, IBM, Miele oder RWE sowie diverse Auszeichnungen wie „Entrepreneur des Jahres“, „European Call Centre Award“ in der Kategorie „Beste Unternehmenskultur“ belegen die hohe Qualität zudem von neutraler Seite.